TÀI LIỆU HƯỚNG DẫN

KHAI THÁC KHO DỮ LIỆU CÁ NHÂN, TỔ CHỨC TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH KHI THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Tài liệu dành cho công dân)

Năm 2023

Giấy tờ **do người dân, doanh nghiệp tự cập nhật** lên Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức phải đảm bảo **các điều kiện** sau mới có thể sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến: nếu văn bản, giấy tờ của **cá nhân, doanh nghiệp**ban hành thì phải có **chữ ký số** của cá nhân, doanh nghiệp; nếu tài liệu **do cơ quan nhà nước ban hành** phải có **chữ ký số của cơ quan** ban hành hoặc **được chứng thực điện tử** theo quy định.

Khi có 01 tài khoản điện tử được cấp bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc Tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an cấp (tài khoản VNeID) thì công dân đã đồng thời có 01 Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ Công quốc gia và 01 Kho 01 Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ Công tỉnh Bình Định.

Tài liệu hướng dẫn này gồm 04 phần:

(i) Hướng dẫn cập nhật tài liệu, giấy tờ vào Kho dữ liệu cá nhân, tổ chứctrên Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định;

(ii) Hướng dẫn sử dụng giấy tờ từ Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức của Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định để nộp hồ sơ trực tuyến;

(iii) Hướng dẫn lưu kết quả chứng thực điện tử vào Kho dữ liệu điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia;

(iv) Hướng dẫn lấy dữ liệu từ Kho dữ liệu tổ chức, cá nhân của Cổng Dịch vụ công quốc gia về Kho dữ liệu tổ chức, cá nhân của Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định.

<u>PHẦN 1:</u> HƯỚNG DÃN CẬP NHẬT TÀI LIỆU, GIẤY TỜ VÀO KHO DỮ LIỆU CÁ NHÂN, TỔ CHỨC TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH BÌNH ĐỊNH

Bước 1: Sau khi **tạo tài khoản** (được cấp bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia hay tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ công an), công dân truy cập Cổng Dịch vụ công của tỉnh **https://dichvucong.binhdinh.gov.vn**. Chọn**[Đăng nhập]**.



Bước 2: Chọn hình thức đăng nhập sử dụng tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an (VNeID)



Bước 3: Sau khi đăng nhập thành công công dân. Chọn mục "Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức". Sau đó chọn "Thêm mới" để cập nhật

Quải	n lý tài khoản Quản lý hồ	sơ đã nộp Quản	lý hồ sơ nộp tại nhà Kho dữ	liệu cá nhân, tổ chức		
Tên giấy tờ			Mã giấy tờ/Mã giấy tờ KQGQ		Số quyết định	
Tra c	ứu theo tên giấy tờ		Tra cứu theo mã giấy tờ/mã	giấy tờ KQGQ	Tra cứu theo số quyết định	
ên ch	ủ hồ sơ		Số định danh		Trích yếu	
Tra c	ứu theo tên chủ hồ sơ		Tra cứu theo số định danh		Tra cứu theo trích yếu	
тт	Mã giấy tờ		Tên giấy tờ	File đính kèm	Thông tin thêm	
STT	Mã giấy tờ		Tên giấy tờ	File đính kèm	Thông tin thêm	
STT	Mä giấy tờ 000.00.00.G03-KQ001460	000 00.00 G03-KQ nhận tỉnh trang hôr xã có thẩm quyền đ yêu cầu đảng ký kế	Tên giấy tờ 001460.Bản chính Giấy xác n nhân do Ủy ban nhân dân cấp cấp trong trường hợp người ết hôn không đăng ký th	File đinh kèm	Thông tin thêm Loại giấy tờ: Loại kho: Kho cơ quan nhà nước, tổ chức Dung lượng tập tin:1225812 Số định danh: Số quyết định: Trích yếu: Số lần sử dụng:4	

Bước 4: Tiến hành đặt **tên giấy tờ**, chọn **hiển thị, chia sẻ** thông tin tài liệu điện tử vừa cập nhật; **chọn tệp tin** đang lưu ở máy tính; sau đó bấm "**Cập nhật**" để hoàn thiện quá trình cập nhật giấy tờ vào Kho.

Mục đích của việc chia sẻ là cho phép cán bộ một cửa ở mọi nơi có thể khai thác giấy tờ này khi công dân nộp hồ sơ trực tiếp mà công dân quên mang giấy tờ đó.

Cập nhật dữ liệu kho cá nhân, tố chức
Tên giấy tờ (*)
V Hiến thị
Chia sé
Chọn tệp tin
Cập nhật Bỏ qua

Tài liệu điện tử sau khi cập nhật thành công được hiển thị tại danh mục **Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức** như hình

STT	Mã giấy tờ	Tên giấy tờ	File đính kèm	Thông tin thêm	
1	000.00.00.G03-KQ001460	000.00.003-KQ001460.Bản chính Giấy xác nhân tình trạng nòn nhân do Ủy ban nhân dân cấp xã có thẩm quyền cấp trong trường hợp người yêu cầu đăng ký kết hôn không đăng kỷ th	Huong_dan_dang_ky _mysign_hanh_chinh _cong_1_168655878 8.pdf	Loại giấy tờ: Loại kho:Kho cơ quan nhà nước, tổ chức Dung lượng tập tin:1225812 Số định danh: Số quyết định: Trich yếu: Số lần sử dụng:4	2
2		215168625.KQ.G10.000120.Phê duyệt hoặc từ chối phê duyệt phương án khai thác động vật rừng thông thường	▲ ptnsigned166502005 7_1665022393.pdf	Loại giấy tờ:Kết quả giải quyết Loại kho:Kho cơ quan nhà nước, tổ chức Dung lượng tập tin:147012 Số định danh: Số quyết định: Trich yếu: Số lần sử dụng:1	2
3		Tờ đơn xác nhận lình trạng hôn nhân	tthongtubanphathanh signed_1691717753. pdf	Loại giấy tờ: Loại kho:Kho cơ quân nhà nước, tổ chức Dung lượng tập tin: Số định dành: Số quyết định: Trich yếu: Số lần sử dụng:0	2

Thao tác tương tự nếu muốn cập nhật thêm giấy tờ khác vào Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức.

<u>PHÀN II</u>: HƯỚNG DÃN SỬ DỤNG LẠI TÀI LIỆU ĐIỆN TỬ TỪ KHO DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐỂ NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

Bước 1: Công dân, doanh nghiệp **đăng nhập** vào Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định tại địa chỉ **https://dichvucong.binhdinh.gov.vn.** Hệ thống tự điều hướng đến cổng Dịch vụ công quốc gia.

Công dân, doanh nghiệp có thể đăng nhập bằng tài khoản cấp bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc Tài khoản định danh diện tử được cấp bởi Bộ Công an



Nếu công dân chưa có tài khoản, thực hiện đăng ký tài khoản theo hướng dẫn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Bước 2. Chọn mục "Nộp trực tuyến". Sau đó tìm kiếm và chọn Dịch vụ công cần thực hiện. Bấm "Nộp hồ so".

Ví dụ: Chọn Dịch vụ công Đăng ký kết hôn



Bước 3: Chọn đơn vị cần nộp hồ sơ.

trường hợp hồ sơ	
rình xử lý và cơ quan giải quyết (nếu có) phủ hợp	
iải quyết hồ sơ (*)	
i xã Hoài Nhơn tỉnh Bình Định	*
אָר giải quyết (*)	
àm việc - KHÔNG xác minh điều kiện kết hôn của hai	*
ện nộp hồ sơ (*)	
oài Nhơn	*
ã nộp hồ sơ (*)	
Sơn	*

Bước 4: Cập nhật thông tin "Người nộp" và "Chủ hồ sơ"

➡ Đông ý và tiếp tục

Bước 5: Nhập tờ khai điện tử

Chọn quy Chọn quy

Quận/Huyện i Thị xã Hoài Phường/Xã n Xã Hoài Sơ € Quay lại

🗲 Quay lại

Họ, chữ đệm, tên 🖱 🔿			Ngày, tháng, nă	m sinh 🖱 (Kết hôn lần thứ mấy (*)	
			•		1	`
Dân tộc (*)		Quốc tịch (*)			Loại cư trú 🤭	
Kinh	-	Viêt Nam		-	Thường trú	
Dịa chỉ thường trù/tạm trù (*) 😎						
Loại giấy tờ tùy thân 🖱 🥏	Số CMND/C	CCD/DDCN (*) 🥝	Ngày cấp 🖱		Nơi cấp 🖱	
Thể cân cước công dân 🛛 👻			01/06/2023	m	Cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã t	101
			regary, chang, na	in anni Cr	root non narr the may	
NGUYÊN THUB			• 01/06/2023	in anni Cy		
NGUYÊN THỊ B Dân tộc (*)		Quốc tịch (*)	• 01/06/2023		1 Loại cư trù "	
NGUYÊN THỊ B Đản tộc (*) Kinh	•	Quốc tịch (*) Việt Nam	01/06/2023	-	Thường trú	
NGUYÊN THỊ B Đản tộc (*) Kinh Địa chỉ thường trù/tạm trù (*)	•	Quốc tịch (*) Việt Nam	• 01/06/2023	-	1 Loại cư trú (*) Thường trú	
NGUYÊN THỊ B Đản tộc (*) Kinh Địa chỉ thường trù/tạm trú (*) Xã Hoái Son, Thị xã Hoái Nhơn, Tinh Binh Địn	-	Quốc tịch (*) Việt Nam	01/06/2023	-	1 Loại cư trù (*) Thường trù	
NGUYÊN THỊ B Đản tộc (*) Kinh Địa chỉ thưởng trù tạm trù (*) Xã Hoái Son, Thị xã Hoái Nhơn, Tinh Binh Địc Loại giấy tở tùy thần (*)	* só cmnd/c	Quốc tịch (*) Viết Nam	Ngày cấp 🔿	-	Thường trũ	
NGUYÊN THỊ B Đần tộc (*) Kinh Địa chỉ thưởng trù tạm trù (*) Xã Hoái Son, Thị xã Hoái Nhơn, Tinh Binh Địc Loại giấy tở tùy thán (*) Thể căn cước công dân	* só cmnD/c 2121321354	Quốc tịch (*) Việt Nam CCD/DDCN (*) 564	Ngày cấp (*) 01/06/2023	-	Thường trù Thường trù Nơi cấp " Cục cành sát quản lý hành chính về trật tự xã t	101
NGUYÊN THỊ B Đản tộc (*) Kinh Địa chỉ thưởng trù tạm trù (*) Xã Hoái Son, Thị xã Hoái Nhơn, Tinh Binh Đin Loại giấy tở tùy thán (*) Thể căn cuốc công dân	* só cmnD/c 2121321354	Quốc tịch (*) Việt Nam CCDI/DCN (*) 564	Ngày cấp (*) 01/06/2023	-	I Loại cư trù ෆ Thường trù Nơi cấp ෆ Cục cành sát quản lý hành chính về trật tự xã h	
NGUYÊN THỊ B Dân tộc (°) Kinh Địa chỉ thưởng trù tạm trù (°) Xã Hoài Sơn, Thị xã Hoài Nhơn, Tinh Binh Địn Loại giấy tở tùy thán (°) Thể căn cước công dân	* 56 CMND/C 2121321354	Quốc tịch (*) Việt Nam CCD/DDCN (*) 564	Ngày cấp (*) 01/06/2023	-	I Loại cư trù " Thường trù Nơi cấp " Cục cành sát quản lý hành chính về trật tự xã l	101
NGUYÊN THI B Dian tộc (°) Kinh Địa chỉ thưởng trù tạm trù (°) Xã Hoái Son, Thị xã Hoái Nhơn, Tinh Binh Địn Loại giấy tở tùy thán (°) Thể căn cuốc công dân V THÔNG TIN YÊU CÂU Đề nghị cấp bản sao (°)	- ső CMND/C 2121321354	Quốc tịch (*) Việt Nam CCD/DDCN (*) 564	Ngày cấp (*) 01/06/2023	-	1 Loại cư trù (*) Thường trù Nơi cấp (*) Cục cành sát quản lý hành chính về trật tự xã t	201

Bước 6: Cập nhật thành phần hồ sơ

Tại thành phần hồ sơ Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân. Thay vì "**Chọn tệp tin**" từ máy tính, công dân chỉ cần chọn "**Lấy từ kho".**

Bản chính Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân do Ủy ban nhân dân cấp xã có thẩm quyền cấp trong trường hợp người yêu cầu đăng ký kết hôn không đăng ký thường trừ tại địa bàn xã, phường, thị trấn làm thủ tục đăng ký kết hôn. Trường hợp các thông tin về tình trạng hôn nhân đã có trong CSDLQGVDC, CSDLHTĐT được điền tự động thì không phải xuất trình (theo hình thức trực tiếp) hoặc tài lên (theo hình thức trực tuyển). (Bản chính.)	Chọn tệp tin+ Scan File Chọn tệp tin Lấy từ kho	Xem	Gr Ký số
---	--	-----	----------

Khi đó, nếu trong kho có giấy tờ "Xác nhận tình trạng hôn nhân" (*do cơ* quan nhà nước tự động cập nhật khi thực hiện thủ tục hành chính Xác nhận tình trạng hôn nhân hoặc do cá nhân chứng thực điện tử và tải lên) thì Kho cá nhân sẽ hiển thị để công dân chọn.

Tích chọn ⊠vào giấy tờ cần nộp "*Giấy xác nhận tình trạng hôn*" → Nhấn nút [**Cập nhật**].

n tệp c	dữ liệu từ kho cá n	hân				
jiấy từ	ò	Mã giấy tờ/Mã	i giấy tờ KQGQ	Số quyết định Tra cứu theo số quyết định		
ứu the	eo tên giầy tờ	Tra cứu theo m	iã giầy tờ/mã giầy tờ KQGQ			
:hủ hố	ồ sơ	Số định danh		Trích yếu		
ứu the	eo tên chủ hồ sơ	Tra cứu theo số	ồ định danh	Tra cứu theo trích yếu		
îm kiế	ếm					
ÎM kiế	êm Mã giấy tờ	Tên giấy tờ	File đính kèm	Thông tin thêm	Chọn	

Khi đó, trong thành phần hồ sơ đang nộp trực tuyến sẽ tự hiển thị giấy tờ được "Lấy từ kho"; công dân không phải chuẩn bị lại giấy tờ này tốn kém.

#	Tên giấy tờ	Số bản (*)	Tệp tin	Hướng dẫn	Mẫu đơn	Ký số tệp tin
	- Biểu mẫu điện tử tương tác đăng ký kết hôn (do người yêu cầu			Xem	📥 Tải về	🕼 Ký số
	người có yêu cầu lựa chọn nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến);	1	Chọn tệp tin ▼			
	(Bản chính.) 🖿		 Bieu mau dien tu t uong tac dang ky ket hon_28036_33 214_2023062810 5304_6714724.pd f 			
	- Tờ khai đăng ký kết hôn theo mẫu, có đủ thông tin của hai bên			Xem	📩 Tải về	🕼 Ký số
	nam, nữ. Hai bến nam, nữ có thể khai chung vẫo một Tờ khai đăng ký kết hôn (nếu người có yêu cầu lựa chọn nộp hồ sơ theo hình thức trực tiếp), <i>(Bản chính.)</i>	1	Chọn tệp tin √			
	Bản chính Giấy xác nhận tình trang bộn nhận dọ Ủy bạn nhận dận			Xem		🗭 Ký số
	cấp xã có thẩm quyên cấp trong trường hợp người yêu cầu đăng ký kết hôn không đăng ký thường trú tai địa bàn xã, phường, thi trấn	1	Chọn tệp tin √			2.19.00
	làm thủ tục đẳng kỹ kết hôn. Trường hợp các thống tin vễ tinh trạng hôn nhân đã có trọng CSDLQGVDC, CSDLHTĐT được điền tự động thì không phải xuất trình (theo hình thức trực tiếp) hoặc tải lên (theo hình thức trực tuyến). (Bản chính.)		➡ ↓ Huong_dan_da ng_ky_mysign_ hanh_chinh_co ng_1_1686558 788.pdf			

Bước 7: Chọn hình thức nhận kết quả.

௴ Hình thức nộp hồ sơ	
Cá nhân hoặc tổ chức cũng có thể quyết định cách nộp hồ cá nhân hoặc tổ chức còn có thể sử dụng dịch vụ thu gom	ở sơ đối với trường hợp yêu cầu nộp bản gốc, bản chính, Ngoài việc trực tiếp đem hồ sơ đến nộp cho cơ quan giải quyết thì ι của bưu điện. Chi phí thu gom sẽ thanh toán cho bưu điện và do bưu điện quy định .
Hình thức nộp hồ sơ (*)	
Nộp hồ sơ trực tuyến 🗸 🗸	
r Hình thức nhận kết quả	
Cá nhân hoặc tổ chức chọn nơi nhận hồ sơ khi đã giải quy bưu điện, các chi phí gửi kết quả sẽ do bưu điện hoặc co	yết xong. Đối với trường hợp nhờ bưu điện phát trả kết quả thì kết quả hồ sơ sẽ được gửi đến địa chỉ bên dưới thông qua / quan giải quyết quy định.
Hình thức nhận kết quả (*)	
Đến UBND Xã/Phường/Thị trấn nhận kết quả 🗸 🗸	
← Quay lai	→ Đồng ý và tiếp tục

Bước 8 : Nhấn nút "Đồng ý và tiếp tục" để hoàn thành việc Nộp hồ sơ trực tuyến

Lưu ý: Trong quá trình nộp hồ sơ theo hình thức trực tiếp tại bất kỳ thủ tục hành chính nào, ở bất kỳ bộ phận một cửa nào trên địa bàn tỉnh; **nếu biết** trong kho dữ liệu cá nhân của mình đã có giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính, công dân có quyền yêu cầu cán bộ tiếp nhận hồ sơ "**lấy trong kho"** của mình để thực hiện thủ tục hành chính mà không cần phải nộp giấy tờ đó cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ. (với điều kiện, nếu tài liệu do cá nhân "tải lên" phải được **chia sẻ**) như ở phần I.1

<u>PHÀN III</u>. HƯỚNG DẫN LƯU KẾT QUẢ CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ VÀO KHO TÀI LIỆU ĐIỆN TỬ TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Hiện nay, trên hệ thống Cơ sở dữ liệu Thủ tục hành chính và hệ thống cổng Dịch vụ công quốc gia đã cấu hình danh mục kết quả chứng thực điện tử được lưu vào kho giấy tờ, gồm danh mục các giấy tờ như sau:

STT	Tên giấy tờ	Mã giấy tờ
1	Giấy khai sinh	KQ.G15.000031
2	Phiếu lý lịch tư pháp số 1	KQ.G15.000007
3	Phiếu lý lịch tư pháp số 2	KQ.G15.000008
4	Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất tài sản khác gắn liền với đất	KQ.G13.000056
5	Thẻ căn cước công dân	KQ.G01.000023
6	Giấy phép lái xe cơ giới đường bộ	KQ.G04.000062
7	Trích lục khai tử	KQ.G15.000034

Bước 1: Người dân thực hiện chứng thực điện tử trên cổng Dịch vụ công quốc gia, một trong các giấy tờ trong danh mục trên (trường hợp người dân thực hiện chứng thực điện tử các giấy tờ khác không nằm trong danh mục trên thì sẽ không thực hiện lưu vào kho giấy tờ điện tử được).

Khi thực hiện chứng thực điện tử, người dân cung cấp số CMND/CCCD đã đăng ký tài khoản cổng DVCQG cho cán bộ.

Bước 2: Sau khi cán bộ hoàn tất việc chứng thực điện tử, người dân truy cập vào cổng DVCQG (<u>https://dichvucong.gov.vn</u>), đăng nhập bằng tài khoản đã cung cấp CMND/CCCD cho cán bộ.

Sau khi đăng nhập thành công, người dân chọn mục [Thông tin cá nhân] như sau:

Giới t	CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA Kết nổi, cung cấp thông tin và dịch vụ công mơi lúc, mọi nơi thiệu Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tr	yến Phản ánh kiến nghị Thủ tục hum sama sama sama sama sama sama sama sa	
	lhập từ khoá tìm kiếm	Tim kiếm năng cao 🔍	
	Dịch vụ công trực tuyến bộ, ngà	giá Bộ chỉ số phục rà doanh nghiệp của h, địa phương	
STX 1401 888 16X-4	Bảo tử, năng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia Cung cấp 7 địc tượng gặp khối Ngày 27/08/2021	vụ công hỗ trợ đối hìn do đại dịch Covid 1 Ngày 09/06/2021	
	CÔNG DÂN	DOANH NGHIỆP	
	🧬 Có con nhỏ	💋 Khởi sự kinh doanh	
	🔂 Học tập	😂 Lao động và bảo hiểm xã hội	
	🛃 Việc làm	Tài chính doanh nghiệp	
	Cư trú và giấy tờ tùy thân	🔔 Điện lực, đất đai, xây dựng	
	🙆 Hôn nhân và gia đình	Thương mại, quảng cáo	
	liện lực, nhà ở, đất đai	💆 Sở hữu trí tuệ, đãng ký tài sản	

Hệ thống hiển thị giao diện [Dịch vụ công của tôi]:

🏫 Giới thiệu	ı Thông tin	và dịch vụ 🛛 Thanh toa	in trực tuyến	Phản ánh kiến r	ıghị Thủ tục hài	nh chính	Hỗ trợ
rang chủ _{>} Danh s	ách dịch vụ của t	ôi					
C			n vụ công d	của tôi			
Nguyễn 1	ſhị Thu	Tên dịch vụ công					
0	12	Nhập tên dịch vụ công					
Hồ sơ	Hồ sơ	Mã hồ sơ		Tr	ạng thái hồ sơ		
đã hoàn thành	đang xử lý	Nhập mã hổ sơ		-	- Chọn trạng thái hồ	sơ	•
📰 Thông tin tà	ii khoản →			Tìm kiếm			
Thông tin địn Thông tin mà	nh danh ở rộng						
Quản lý dịch Dịch vụ công	n vụ công 🔿 g của tôi	Thủ tục chứng thị quyền của Việt N Đã trả kết quả	ực bản sao tù am cấp hoặc	r bản chính giấy chứng nhận	tờ, văn bản do c	ơ quan tổ c	hức có thẩm
🖺 Tài liệu điện	tử	Mã HS G22.99-230714-01000	Đơn vị thụ 39 Ủy ban nh Phương	íc hiện ân dân xã Đông	Ngày tiếp nhận 14/07/2023	Ngày trả 14/07/2023	Thao tác
📑 Tiện ích		🖒 RẤT HÀI LÒNG 🖒 F	ÀI LÒNG 🖓 KHÔ	NG HÀI LÒNG			

Trong mục **[Dịch vụ công của tôi]** bao gồm toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến mà người dân đã thực hiện nộp trực tuyến trên cổng DVCQG.

Người dân click icon ^{Solution} đối với thủ tục chứng thực điện tử, trong trường hợp có nhiều thủ tục đã thực hiện có thể tìm kiếm bằng mã hồ sơ, khi đó, hệ thống hiển thị màn hình kết quả chứng thực điện tử như sau:

11

	Xem giấy tờ	×
Giấy t	ờ đã nộp	
STT	Tên giấy tờ	
1	20230714072728_GKS.pdf	Tải về
Kết qu	uả xử lý	
STT	Tên tệp	
1	3fe44b0323bd6f94.pdf	Lưu về kho tải liệu điện tử

- Người dân click icon ^C đối với kết quả chứng điện tử để thực hiện lưu vào kho giấy tờ điện tử (lưu ý icon ^C chỉ hiển thị đối với những giấy tờ người dân yêu cầu chứng thực trong danh mục giấy tờ đã quy định ở mục II.1)
- ⇒ Khi đó hệ thống hiển thị thông báo lưu kho thành công như sau:

	027.33-720450-0100055	UDIND Xa Filu Cuony	20/04/2025	20/04/2023	
	X	em giấy tờ		× 🗸 Thêm thành	mới vào tài liệu điện tử công
Giấy t	ờ đã nộp			an tổ ch	ước có thẩm
STT	Tên giấy tờ				
1	20221104020126_DVC.3fe57	a3f98741ba8.pdf	Tải về	trå /2022	Thao tác
Kết qu	uả xử lý				
STT	Tên tệp			an tổ ch	ước có thẩm
1	3fec939de4df9469.pdf		Lưu vẽ kho tài liệu điện t	t trà /2022	Thao tác
	📩 RẤT HÀI LÒNG	🖓 KHÔNG HÀI LÔNG			
	Thủ tục chứng thực bả quyền của Việt Nam cấ	n sao từ bản chính gi áp hoặc chứng nhận	ấy tờ, văn bản do (cơ quan tổ ch	ước có thẩm

Bước 3: Sau khi lưu giấy tờ chứng thực điện tử xong, người dân chọn menu [**Tài liệu điện tử**] trên menu như sau:

Trang chủ > Kho dữ liệu cá nhân					
Q	Ci] Kho dữ liệu cá nhân			
Nguyễn Thị Ngọc Huê	Danh	sách giấy tờ			Thêm giấy tờ
6 3	Danh n	nục giấy tờ			
Hồ sơ Hồ sơ đã hoàn thành đang xử lý	Tất	cả			•
	Danh sa	ách các giấy tờ			
📓 Thông tin tài khoản 💚	STT	Danh mục giấy tờ	Mã kết quả giải quyết TTHC	Số giấy tờ	Thao tác
Thông tin định danh	1	2009 kết quả từ tthc của bhxh	KQ.G24.000031	2	Xem chi tiết
□ Quản lý dịch vụ công →	2	2009 new new	KQ.G22.000035	4	Xem chi tiết
Dịch vụ công của tôi	3	4. Các dự án đầu tư sau đây phải có tài liệu xác nhận địa điểm thực hiện dự án	000.00.00.G05-KQ0954	1	Xem chi tiết
🖺 Tài liệu điện tử	4	Bản chính giấy tờ, văn bản làm cơ sở để chứng thực	000.00.00.G15-KQ1973	1	Xem chi tiết
📴 Tiện ích		vậu câu chứng thực chỉ xuất trình bắn chính thì cơ quan, tổ chức tiến hành chụp từ bản chính để thực			
🕞 Liên kết tài khoản		hiện chứng thực, trừ trường hợp cơ quan, tô chức không có phương tiện để chụp. Bản sao từ bản chính để thực hiện chứng thực phải có đây đủ các trang đã			
🌲 Thông báo (0)		ghi thông tin của bản chính.			
	5	Chứng minh nhân dân	000.00.00.G01-KQ0266	4	Xem chi tiết
	6	Giấy chứng sinh	000.00.00.G18-KQ1122	1	Xem chi tiết
	7	Giấy khai sinh	000.00.00.G01-KQ0522	2	Xem chi tiết

Hệ thống hiển thị toàn bộ các giấy tờ điện tử của người dân, người dân có thể

nhấn nút Xem chi tiết để xem chi tiết các phiên bản của giấy tờ, khi đó hệ thống hiển thị màn hình như sau:

				Danh sách giấy tờ		
Tên tài	khoản:	Nguy	ễn Thị Ngọc Huê	Danh mục giấy tờ: Giấy khai sinh		
Danh	sách giấy	tờ			Thêm	n giấy tờ
STT	Tên giấy t	tờ	Thời gian cập nhật gần nhất	Loại giấy tờ	Số ký hiệu giấy tờ	Thao tác
1	Giấy sinh1	khai	14/07/2023 15:23:03	Giấy tờ chứng thực điện tử/Kết quả giải quyết TTHC	KQ.G15.000031	前ピ
2	Giấy khai	sinh	14/07/2023 15:22:56	Giấy tờ chứng thực điện tử/Kết quả giải quyết TTHC	KQ.G15.000031	d
thị	20 v trên	2 bản g	ghi			

<u>PHÀN IV.</u> HƯỚNG DÃN LÁY DỮ LIỆU TỪ KHO DỮ LIỆU TỔ CHỨC, CÁ NHÂN CỦA CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA VỀ KHO DỮ LIỆU TỔ CHỨC, CÁ NHÂN CỦA CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH BÌNH ĐỊNH

Tùy theo hình thức lựa chọn khi thực hiện dịch vụ công: Công dân nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, kết quả điện tử được đồng bộ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại mục "*Dịch vụ công của tôi*".

Bước 1: Công dân truy cập vào cổng DVCQG (<u>https://dichvucong.gov.vn</u>), đăng nhập bằng tài khoản .

Sau khi đăng nhập thành công, người dân chọn mục [Thông tin cá nhân] như sau:



Trong mục [**Dịch vụ công của tôi**] bao gồm toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến mà người dân đã thực hiện nộp trực tuyến.

😁 Cổng Dịch vụ công Quốc gia 🗙 🕂		~ - O ×
\leftarrow \rightarrow C \triangleq dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-dich-vu-cong-cua	-toi.html	🖻 🖈 🗖 🌔 :
	Dịch vụ công của tôi	
Võ Đình Trung	Tên dịch vụ công	
1 5	Nhập tên dịch vụ công	
Hồ sơ Hồ sơ	Mã hồ sơ Trạng thái hồ sơ	
đã hoàn thành 🛛 đang xử lý	Nhập mã hố sơ Chọn trạng thái hồ sơ	
E Thông tin tài khoản → Thông tin định danh Thông tin định danh Thông tin mở rộng Cuản lý dịch vụ công →	Tìm kiếm Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	
Dịch vụ công của tôi	Đã trả kết quả Mã HS Đơn vị thực hiện Ngày tiếp nhận Ngày trả Thao tác	
 Tài liệu điện tử Tiện ích 	H34.4-230701-0005 Sở Từ pháp 01/07/2023 01/07/2023]

Bước 1: Lưu tài liệu về Kho dữ liệu Cổng Dịch vụ công quốc gia

Công dân thực hiện lưu tài liệu về Kho dữ liệu điện tử của cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Người dân click icon ¹² đối với kết quả điện tử để thực hiện lưu vào kho giấy tờ điện tử

⇒ Khi đó hệ thống hiển thị thông báo lưu kho thành công như sau:

😁 Cổng Dịch vụ công Quốc gia 🗙 🕂		~ - 0 X
← → C	u-cong-cua-toi.html	🖻 🖈 🔲 🌎 :
	Xem giấy tờ ×	 Thêm mới vào tài liệu điện tử thành công
	Giấy tờ đã nộp	
Võ Đình Trung	STT Tên giấy tờ	
1 5	1 TỜ KHAI VÕ ĐÌNH TRUNG.pdf Tải về	
dã hoàn thành đang:	2 CCCD VÕ ĐÌNH TRUNG.pdf Tải về	•
Thông tin tài khoải Thông tin định danh	Kết quả xử lý	
Thông tin mở rông	STT Tên tệp	
🗈 Quản lý dịch vụ cô	1 KQ.G15.000007-KQ.pdf	i đang cư trú tại
Dịch vụ công của tố.	Mã HS Đơn vị thực biản Nhàu tiến nhận T	Ngày trầ Thao tác
📋 Tài liệu điện từ	H34.4-230701-0005 Sô Tự pháp 01/07/2023 (01/07/2023 🔒 🖆
📑 Tiện ích		

Bước 2: Sau khi lưu giấy tờ chứng thực điện tử xong, người dân chọn menu [**Tài** liệu điện tử] trên menu như sau:

C a	dichvucong.gov.vn/p/home/dv	c-giay-to-ca-nhan.l	html					¢	☆	
	Trang chủ 🛛 Kho dữ li	ệu cá nhân								
			Ci.] Kho dữ liệu	cá nhân					
	Võ Đình T	rung	Danh s	ách giấy tờ						
	0	3	Danh m	ục giấy tờ						
	Hố sơ	Hồ sơ	Tất c				*			
	đã hoàn thành	đang xử lý	Danh sáo	ch các giấy tờ						
	📰 Thông tin tài	khoản >	STT	Danh mục giấy tờ	Mã kết quả giải quyết TTHC	Số giấy tờ	Thao tác			
	 Thông tin định 	n danh	1	Phiếu lý lịch tư pháp số 1	KQ.G15.000007	1	Xem chi tiết			
	Thông tin mở	rộng								
	🛅 Quản lý dịch	vụ công >								
	Dịch vụ công	của tôi								
	🗐 Tài liêu điện t	ử								

Hệ thống hiển thị toàn bộ các giấy tờ điện tử của người dân, người dân có

thể nhấn nút Kem chi tiết để xem chi tiết các phiên bản của giấy tờ.

Danh mục các tài liệu được lưu trong Kho để khai thác gồm những tài liệu sau (Danh mục này được điều chỉnh, cập nhật theo nhu cầu của các bộ, ngành, địa phương):

TT	Tên giấy tờ	Mã loại giấy tờ
1	Giấy khai sinh	KQ.G15.000031
2	Phiếu lý lịch tư pháp số 1	KQ.G15.000007
3	Phiếu lý lịch tư pháp số 2	KQ.G15.000008
4	Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất tài sản khác gắn liền với đất	KQ.G13.000056
5	Thẻ căn cước công dân	KQ.G01.000023
6	Giấy phép lái xe cơ giới đường bộ	KQ.G04.000062
7	Trích lục khai tử	KQ.G15.000034

Công dân khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định, tại bước cập nhật thành phần hồ sơ thay vì "**Chọn tệp tin**" từ máy tính, công dân chỉ cần chọn "**Lấy từ kho**". Hệ thống sẽ hiển thị tài liệu điện tử tại Kho dữ liệu điện tử của cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia như hình sau:

215242471.KQ.000.00.1	215242471.KQ.000.00.1.Kêt quả giải quyết thủ tục hành chính	▲	Loại giảy tờ: Kết quả giải quyết Loại kho: Cả nhàn/tổ chức Dung lượng tập tin:262792 Trích yếu:Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của PHAN DUY NGHĨA Số lần sử dụng: (1)	
215242471.KQ.TEST.123	215242471.Thủ tục kiểm tra hệ thống (VNPT Support) LLTP	▲ 60.pdf	Loại giấy tờ: Thành phân hồ sơ Loại kho: Cả nhân/tổ chức Dung lượng tập tin:4019745 Số lần sử dụng: 0	
052092016437.KQ.TEST.123	052092016437.Thủ tục kiểm tra hệ thống (VNPT Support) LLTP	▲ 215242471.KQ.G 18.000132_Signe d_1684155383.pdf	Loại giấy tờ: Thành phần hồ sơ Loại kho: Cả nhân/Tổ chức Dung lượng tập tin:494623 Số lần sử dụng: 0	
KQ.G18.000132	Giấy chứng nhận Cơ sở đủ điều kiện An toàn thực phẩm	▲ 215242471.KQ.G 18.000132_Signe d_1684155383.pdf	Loại giấy tờ: Kết quả giải quyết Loại kho: DVC Quốc giả	

Tích chọn ⊠vào giấy tờ cần nộp được lưu tại Kho dữ liệu điện tử của cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (**Loại kho: DVC Quốc gia**) → Nhấn nút [**Cập nhật**].