

Số: /QĐ-UBND

Bình Định, ngày tháng năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành tạm thời Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 đối với cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Định

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm ngày 21 tháng 11 năm 2007;

Căn cứ Nghị định số 101/2010/NĐ-CP ngày 30 tháng 9 năm 2010 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm về áp dụng biện pháp cách ly y tế, cưỡng chế cách ly y tế và chống dịch bệnh đặc thù trong thời gian có dịch;

Căn cứ Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”;

Căn cứ Quyết định số 447/QĐ-TTg ngày 01 tháng 4 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về công bố dịch bệnh COVID-19;

Căn cứ Quyết định số 2194/QĐ-BCĐQG ngày 27 tháng 5 năm 2020 của Ban Chỉ đạo quốc gia về phòng, chống dịch COVID-19 về việc ban hành “Hướng dẫn phòng, chống và đánh giá nguy cơ lây nhiễm dịch COVID-19 trên địa bàn nơi làm việc và ký túc xá cho người lao động”;

Căn cứ Hướng dẫn tạm thời số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18 tháng 10 năm 2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch;

Căn cứ Công văn số 5522/BYT-MT ngày 12 tháng 7 năm 2021 của Bộ Y tế về Mẫu kế hoạch phòng, chống dịch COVID-19 cho cơ sở sản xuất kinh doanh và mẫu cam kết phòng, chống dịch trên địa bàn khu nhà trọ cho người lao động;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Du lịch tại Tờ trình số 948/TTr-SDL ngày 05 tháng 11 năm 2021.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành tạm thời kèm theo Quyết định này Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch bệnh COVID-19 đối với cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Định.

Điều 2.

1. Sở Du lịch chủ trì, phối hợp với Sở Y tế, các cơ quan, đơn vị liên quan và các địa phương có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện của các cơ sở kinh doanh du lịch, xử lý theo thẩm quyền hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý đối với các trường hợp vi phạm.

2. Căn cứ tình hình thực tế, UBND tỉnh xem xét sửa đổi, bổ sung các tiêu chí để phù hợp với hướng dẫn, quy định của các bộ, ngành Trung ương và tình hình dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc các Sở: Du lịch, Y tế; Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Tổng Cục Du lịch;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Cơ sở lưu trú, doanh nghiệp lữ hành, khu, điểm du lịch;
- LĐVP UBND tỉnh, CV;
- Trung tâm TH-CB;
- Lưu: VT, K1, K8.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lâm Hải Giang

BỘ TIÊU CHÍ**Đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch COVID -19 đối với cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Định**

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2021 của UBND tỉnh)

I. TIÊU CHÍ CHUNG**1. Yêu cầu đối với cơ sở kinh doanh du lịch**

- Có kế hoạch phòng, chống dịch COVID-19 và phương án xử lý khi có trường hợp mắc COVID-19 theo quy định.

- Bộ trí lãnh đạo phụ trách, theo dõi phòng, chống COVID-19, chịu trách nhiệm triển khai các biện pháp đảm bảo phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định.

- Có đăng ký, tự đánh giá và triển khai thực hiện việc đăng ký an toàn COVID-19 trên địa chỉ website <http://safe.tourism.com.vn>.

2. Yêu cầu đối với người lao động làm việc tại các cơ sở kinh doanh du lịch

- 100% người lao động làm việc tại các bộ phận tiếp xúc với khách và người ngoài cơ sở (đến liên hệ công tác, người cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ ...) tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 (liều cuối cùng tiêm trong thời gian ít nhất 14 ngày trước khi bắt đầu tham gia đón, phục vụ khách), hoặc có chứng nhận đã khỏi bệnh COVID-19 trong vòng 06 tháng.

- 100% người lao động làm việc tại các bộ phận còn lại tiêm ít nhất 01 mũi vắc xin phòng COVID-19, khuyến khích làm việc trực tuyến hoặc bố trí nơi làm việc riêng biệt đảm bảo các quy định phòng, chống dịch COVID-19.

- Người lao động chưa được tiêm vắc-xin phòng COVID-19 chỉ được làm việc trực tuyến.

- 100% người lao động phải được lập sổ theo dõi sức khỏe, đo thân nhiệt hàng ngày khi đến nơi làm việc. Khi có biểu hiện mệt mỏi, sốt, ho, khó thở, đau rát họng, mắt vị giác phải cách ly và thông báo cho cơ quan y tế địa phương để xét nghiệm SARS-CoV-2 và xử lý theo quy định.

- Được xét nghiệm tầm soát SARS-CoV-2 định kỳ theo quy định của cơ quan có thẩm quyền. Khuyến khích xét nghiệm 02 lần/tuần đối với người lao động trực tiếp phục vụ khách, kể cả người đã tiêm đủ liều vắc xin (liều cuối cùng tiêm trong thời gian ít nhất 14 ngày), hoặc đã khỏi bệnh COVID-19 trong vòng 06 tháng.

- Tuân thủ “Thông điệp 5K”.

- Có trách nhiệm phối hợp với cơ quan có thẩm quyền về y tế của địa phương khi có yêu cầu.

3. Yêu cầu đối với khách lưu trú, tham quan, du lịch (gọi chung là khách)

- Đối với khách đến từ vùng dịch cấp độ 3 và các tỉnh, thành phố có dịch đã ngấm sâu vào trong cộng đồng hoặc tình hình dịch diễn biến phức tạp như thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đồng Nai, Long An...: Tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19, liều cuối tiêm trong thời gian ít nhất là 14 ngày trước khi đến tỉnh, hoặc có chứng nhận đã khỏi bệnh COVID-19 trong vòng 06 tháng.

- Đối với khách đến từ vùng dịch cấp độ 1 và 2: Tiêm ít nhất 01 mũi vắc xin phòng COVID-19, thời gian tiêm ít nhất là 14 ngày và có kết quả xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2 trong vòng 72 giờ trước khi đến tỉnh.

- Đối với khách đến lưu trú, không tham gia các chương trình tham quan, du lịch: Có kết quả xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2 trong vòng 72 giờ trước khi đến tỉnh nếu chưa tiêm vắc xin phòng COVID-19 hoặc đã tiêm vắc xin phòng COVID-19 nhưng chưa bảo đảm thời gian tiêm theo quy định nêu trên.

- Đối với khách dưới 18 tuổi đi cùng cha, mẹ, người giám hộ phải có kết quả xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2 trong vòng 72 giờ trước khi đến tỉnh.

- Không đón khách đến từ vùng dịch cấp độ 4 hoặc đến từ các vùng cách ly y tế (phong tỏa) và các trường hợp thuộc đối tượng phải theo dõi sức khỏe hoặc cách y tế.

- Khi có biểu hiện mệt mỏi, sốt, ho, khó thở, đau rát họng, mất vị giác phải cách ly và thông báo cho cơ quan y tế địa phương để xét nghiệm SARS-CoV-2 và xử lý theo quy định.

- Tuân thủ “Thông điệp 5K”.

II. BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ ĐỐI VỚI CƠ SỞ LƯU TRÚ

Ngoài các tiêu chí chung quy định tại Mục I, các cơ sở lưu trú thực hiện đánh giá theo các tiêu chí sau:

1. Công suất hoạt động

Thực hiện theo quy định của UBND tỉnh tương ứng với từng cấp độ dịch được công bố.

2. Vệ sinh, khử khuẩn phòng, chống dịch bệnh

- Có các sản phẩm khử khuẩn tay nhanh hoặc bố trí chỗ rửa tay bằng nước sạch với xà phòng trên địa bàn khu vực làm việc, khu vực cung cấp dịch vụ.

- Thực hiện vệ sinh, khử khuẩn nền nhà, tường, bàn ghế, đồ vật,... trên địa bàn khu vực làm việc, khu vực cung cấp dịch vụ tối thiểu 01 lần/ngày. Đối với

các vị trí thường xuyên tiếp xúc như tay nắm các cửa, tay vịn cầu thang/lan can, nút bấm thang máy,... thực hiện tối thiểu 02 lần/ngày.

- Bố trí đầy đủ thùng đựng rác thải có nắp đậy và xử lý rác thải đúng quy định.

3. Thực hiện khai báo y tế và kiểm tra thân nhiệt đối với người lao động và khách

- Niêm yết mã QR-Code và bảng thông tin hướng dẫn đảm bảo an toàn, phòng, chống dịch COVID-19 tại nơi đón tiếp, nơi sử dụng dịch vụ và trong phòng ngủ của khách.

- 100% người lao động, khách đến liên hệ công tác, người cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ, khách lưu trú phải thực hiện quét mã QR-Code, khai báo y tế theo quy định và được kiểm tra thân nhiệt trước khi vào cơ sở lưu trú; khuyến khích khách lưu trú đo nhiệt độ hàng ngày.

4. Phục vụ ăn uống cho khách lưu trú

- Công suất hoạt động khu vực nhà hàng: Thực hiện theo quy định của UBND tỉnh tương ứng với từng cấp độ dịch được công bố.

- Bố trí khu vực, vị trí ngồi riêng theo từng nhóm khách cùng yếu tố dịch tễ, khoảng cách ngồi giữa các nhóm khác yếu tố dịch tễ tối thiểu 2m.

- Nhân viên phục vụ phải đeo khẩu trang trong suốt quá trình làm việc.

5. Tổ chức các cuộc họp, hội nghị, hội thảo tại cơ sở lưu trú

- Số lượng khách tham dự các cuộc họp, hội nghị, hội thảo...: Thực hiện theo quy định của UBND tỉnh tương ứng với từng cấp độ dịch được công bố.

- Bố trí điểm đo thân nhiệt, khử khuẩn tay và phát khẩu trang cho đại biểu tham dự, lập danh sách khách tham dự trước 01 ngày diễn ra sự kiện.

- Có các biển báo hoặc thông báo hướng dẫn, nhắc nhở đại biểu thực hiện các quy định phòng, chống dịch COVID-19 trong phòng họp, hội nghị, hội thảo.

6. Thực hiện truyền thông cho người lao động, khách lưu trú về dịch bệnh và các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19

- Thường xuyên truyền thông, khuyến cáo cho người lao động, khách lưu trú về dịch bệnh và các biện pháp bảo vệ sức khỏe theo hướng dẫn của ngành y tế và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

- Có bố trí đường dây nóng, phân công nhân sự là đầu mối thông tin hỗ trợ khách; có danh sách, thông tin các đơn vị y tế gần nhất để hỗ trợ khi có nhu cầu.

7. Bố trí khu vực cách ly tạm thời

- Có bố trí phòng/khu vực cách ly tạm thời (sau đây gọi là phòng cách ly) cho người lao động, khách lưu trú.

- Phòng cách ly tạm thời có trang bị một số đồ bảo hộ cá nhân dự phòng (tối thiểu 03 bộ) cho nhân viên để sử dụng trong trường hợp cần thiết; đảm bảo có tiện nghi lưu trú tối thiểu và được trang bị thêm một số vật dụng phòng, chống dịch như: khẩu trang, dung dịch khử khuẩn, một số loại thuốc thông thường theo hướng dẫn của ngành y tế, thùng rác có nắp đậy, túi đựng chất thải nguy hại màu vàng; vị trí phòng thuận tiện cho việc di chuyển đi cấp cứu và có phân luồng di chuyển cho F0.

- Khuyến khích đăng ký thực hiện cách ly y tế đối với khách và người lao động tại khu vực riêng biệt trong các cơ sở lưu trú.

III. BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP LỮ HÀNH

Ngoài các tiêu chí chung quy định tại Mục I, các doanh nghiệp lữ hành thực hiện đánh giá theo các tiêu chí sau:

1. Khu, điểm du lịch, điểm đến tham quan trong chương trình du lịch (gọi chung là điểm đến)

Các điểm đến du lịch trong chương trình du lịch phải đáp ứng các tiêu chí an toàn phòng, chống dịch theo quy định tại Mục III.

2. Số lượng khách trong mỗi chương trình du lịch

Thực hiện theo quy định của UBND tỉnh về số lượng người tập trung tối đa tại các địa điểm công cộng tương ứng với từng cấp độ dịch được công bố.

3. Thực hiện đeo khẩu trang đối với người lao động và khách

100% người lao động, khách đến liên hệ công tác, người cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ và khách du lịch đeo khẩu trang trong suốt thời gian làm việc, tham gia chương trình du lịch.

4. Thực hiện khai báo y tế và kiểm tra thân nhiệt đối với người lao động và khách

- Niêm yết mã QR-Code và bảng thông tin hướng dẫn đảm bảo an toàn, phòng, chống dịch COVID-19 nơi đón tiếp, nơi sử dụng dịch vụ.

- 100% người lao động, khách đến liên hệ công tác, người cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ, khách du lịch phải thực hiện quét mã QR-Code, khai báo y tế theo quy định và được kiểm tra thân nhiệt trước khi vào doanh nghiệp hay tham gia chương trình du lịch.

5. Thực hiện vệ sinh, khử khuẩn tại trụ sở, khu vực làm việc, khu vực cung cấp dịch vụ theo quy định

- Có bố trí sản phẩm khử khuẩn tay nhanh hoặc bố trí chỗ rửa tay bằng nước sạch với xà phòng tại nơi làm việc, trên phương tiện vận chuyển.

- Thực hiện vệ sinh, khử khuẩn nền nhà, tường, bàn ghế, đồ vật,... tại khu vực làm việc, khu vực cung cấp dịch vụ, phương tiện vận chuyển khách du lịch tối thiểu 01 lần/ngày; đối với các vị trí thường xuyên tiếp xúc như tay nắm các cửa, tay vịn cầu thang/lan can, nút bấm thang máy,... thực hiện tối thiểu 02 lần/ngày.

- Bố trí đầy đủ thùng đựng rác thải có nắp đậy và xử lý rác thải đúng quy định.

6. Đảm bảo giữ khoảng cách an toàn trong giao tiếp, làm việc và tham gia chương trình du lịch

Thực hiện theo quy định của UBND tỉnh về giữ khoảng cách trong giao tiếp, làm việc, tham quan du lịch, sinh hoạt nơi công cộng, ngoài trời.

7. Thực hiện truyền thông cho người lao động, khách du lịch về dịch bệnh và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh

- Thường xuyên truyền thông, khuyến cáo cho người lao động, khách du lịch về dịch bệnh và các biện pháp bảo vệ sức khỏe theo hướng dẫn của ngành y tế và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

- Có bố trí đường dây nóng, phân công nhân sự là đầu mối thông tin hỗ trợ khách; có danh sách, thông tin các đơn vị y tế gần nhất để hỗ trợ khi cần.

IV. BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ ĐỐI VỚI KHU, ĐIỂM DU LỊCH, ĐIỂM THAM QUAN

Ngoài các tiêu chí chung quy định tại Mục I, các khu, điểm du lịch, điểm tham quan thực hiện đánh giá theo các tiêu chí sau:

1. Số lượng khách tham quan, sử dụng dịch vụ

Số lượng khách du lịch, tham quan, sử dụng dịch vụ ăn uống, lưu trú, hội nghị, hội thảo... thực hiện theo quy định của UBND tỉnh tương ứng với từng cấp độ dịch được công bố và đảm bảo các yêu cầu về phục vụ ăn uống, lưu trú, hội nghị, hội thảo như yêu cầu đối với cơ sở lưu trú.

2. Thực hiện đeo khẩu trang đối với người lao động và khách

100% người lao động, khách đến liên hệ công tác, người cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ và khách tham quan, du lịch đeo khẩu trang trong suốt thời gian làm việc, tham quan, du lịch.

3. Thực hiện khai báo y tế và kiểm tra thân nhiệt đối với người lao động và khách

- Niêm yết mã QR-Code và bảng thông tin hướng dẫn đảm bảo an toàn, phòng, chống dịch COVID-19 nơi đón tiếp, nơi sử dụng dịch vụ và trong phòng ngủ (nếu có).

- 100% người lao động, khách đến liên hệ công tác, người cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ, khách tham quan, du lịch phải thực hiện quét mã QR-Code, khai báo y tế theo quy định và được kiểm tra thân nhiệt trước khi vào làm việc, liên hệ công tác, cung cấp dịch vụ hay tham gia chương trình tham quan, du lịch.

4. Thực hiện vệ sinh, khử khuẩn

- Có cung cấp các sản phẩm khử khuẩn tay nhanh hoặc bố trí chỗ rửa tay bằng nước sạch với xà phòng tại khu vực làm việc, khu vực tham quan, khu vực cung cấp dịch vụ.

- Thực hiện vệ sinh, khử khuẩn nền nhà, tường, bàn ghế, đồ vật,... tại khu vực làm việc, khu vực cung cấp dịch vụ tối thiểu 01 lần/ngày; đối với các vị trí thường xuyên tiếp xúc như tay nắm các cửa, tay vịn cầu thang/lan can, nút bấm thang máy,... thực hiện tối thiểu 02 lần/ngày.

- Bố trí đầy đủ thùng đựng rác thải có nắp đậy và xử lý rác thải đúng quy định.

5. Đảm bảo giữ khoảng cách an toàn trong giao tiếp, làm việc và tham quan

- Thực hiện theo quy định của UBND tỉnh về giữ khoảng cách trong giao tiếp, làm việc, tham quan du lịch, sinh hoạt nơi công cộng, ngoài trời.

- Bố trí đủ lực lượng giám sát, hướng dẫn, nhắc nhở khách thực hiện đảm bảo khoảng cách theo quy định.

6. Thực hiện truyền thông cho người lao động, khách tham quan, du lịch về dịch bệnh và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh

- Thường xuyên truyền thông, khuyến cáo cho người lao động, khách tham quan, du lịch về dịch bệnh và các biện pháp bảo vệ sức khỏe theo hướng dẫn của ngành y tế và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

- Có bố trí đường dây nóng, phân công nhân sự là đầu mối thông tin hỗ trợ khách; có danh sách, thông tin các đơn vị y tế gần nhất hỗ trợ khi có nhu cầu.

7. Khu vực dự phòng làm điểm cách ly

- Bố trí phòng/khu vực cách ly tạm thời (sau đây gọi là phòng cách ly) cho người lao động, khách lưu trú, khách tham quan.

- Phòng cách ly có trang bị một số đồ bảo hộ cá nhân dự phòng (tối thiểu 03 bộ) cho nhân viên để sử dụng trong trường hợp cần thiết; đảm bảo có tiện nghi lưu trú tối thiểu và được trang bị thêm một số vật dụng phòng, chống dịch

như: khẩu trang, dung dịch khử khuẩn, một số loại thuốc thông thường theo hướng dẫn của ngành y tế, thùng rác có nắp đậy, túi đựng chất thải nguy hại màu vàng; vị trí phòng thuận tiện cho việc di chuyển đi cấp cứu và có phân luồng di chuyển cho F0.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ yêu cầu của từng tiêu chí thành phần trong Bộ tiêu chí này, các cơ sở kinh doanh du lịch tự đánh giá và triển khai thực hiện các yêu cầu đã quy định để đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19 trong quá trình hoạt động và chịu trách nhiệm về kết quả đánh giá của mình.

Nếu đạt tất cả các tiêu chí thành phần của Bộ tiêu chí sẽ được đánh giá an toàn (được hoạt động và phải cam kết đảm bảo duy trì được các điều kiện an toàn); nếu không đạt từ một trong các tiêu chí thành phần trở lên thì sẽ đánh giá không an toàn (không được hoạt động).

2. Các cơ sở kinh doanh du lịch; người quản lý, nhân viên, người lao động và các đối tượng khác làm việc tại các cơ sở kinh doanh du lịch; khách lưu trú, khách du lịch, khách tham quan, sử dụng dịch vụ trong các cơ sở kinh doanh du lịch; người đến liên hệ làm việc, người cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ cho cơ sở kinh doanh du lịch có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc các yêu cầu của Bộ tiêu chí; nếu vi phạm sẽ bị xử lý theo quy định./.
