|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH  **SỞ DU LỊCH** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 13 /KH-SDL | *Bình Định, ngày 08 tháng 01 năm 2020* |

**KẾ HOẠCH**

**Tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên**

**du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế năm 2020**

Căn cứ Điều 62 Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 của Quốc hội;

Căn cứ Thông tư 06/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch;

Thực hiện Kế hoạch công tác năm 2020, Sở Du lịch xây dựng Kế hoạch tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế năm 2020, gồm các nội dung sau đây:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Đảm bảo việc đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch được thực hiện đúng quy định của Pháp luật.

- Nhằm nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch, cập nhật kiến thức, thông tin và các quy định mới của pháp luật về du lịch cho các hướng dẫn viên du lịch, qua đó góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ lữ hành, phục vụ tốt hơn nhu cầu của du khách.

**2. Yêu cầu:** Việc tổ chức lớp học đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TỔ CHỨC, ĐỐI TƯỢNG**

- Nội dung: Theo chương trình khung và giáo trình giảng dạy của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Quyết định số 134/QĐ-TCDL về việc phê duyệt bộ tài liệu bồi dưỡng kiến thức định kỳ dành cho hướng dẫn viên ngày 22/3/2016 của Tổng cục Du lịch).

- Hình thức: Tổ chức khóa học trong 03 ngày. Tổng số tiết: 30 tiết do Giảng viên Trường Cao đẳng Bình Định tham gia giảng dạy.

- Đối tượng: Các hướng dẫn viên du lịch quốc tế, nội địa đã/ sắp đến thời hạn làm thủ tục đổi thẻ trong năm 2020.

**III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM**

1. Thời gian: Dự kiến từ ngày 05/02/2020 đến ngày 07/02/2020.

2. Địa điểm: Hội trường Trường Cao đẳng Bình Định. (Số 684 Hùng Vương, Thành phố Quy Nhơn, Bình Định)

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Phòng Quản lý Du lịch**

- Xây dựng Kế hoạch, tổ chức chiêu sinh, phát hành giấy mời, chuẩn bị cơ sở vật chất và các nội dung khác có liên quan để tổ chức khóa cập nhật;

- Phối hợp với Trường Cao đẳng Bình Định có thư mời Giảng viên tham gia giảng dạy khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế năm 2020.

- Điều hành, dẫn chương trình lễ khai giảng, bế giảng khóa học, theo dõi và quản lý học viên toàn khóa học.

**2. Văn phòng Sở**

Tham mưu Lãnh đạo Sở ra Quyết định cấp Giấy chứng nhận cấp cho các học viên hoàn thành khóa cập nhật kiến chức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế tham gia khóa học.

**V. KINH PHÍ TỔ CHỨC:**

Ngân sách và xã hội hóa từ các học viên tham gia khóa học.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế năm 2020, đề nghị lãnh đạo các phòng chức năng triển khai thực hiện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Giám đốc Sở, các PGĐ Sở;  - VP Sở, Thanh tra Sở (P/hợp);  - Lưu: VT, QLDL. | **KT.GIÁMĐỐC** **PHÓ GIÁM ĐỐC**    *(đã ký)*    **Huỳnh Cao Nhất** |
|  |  |