

BỘ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
TỔNG CỤC DU LỊCH Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TCDL-LH

Hà Nội, ngày tháng 07 năm 2020

V/v đảm bảo an toàn cho khách du lịch  
trước diễn biến của dịch COVID-19

Kính gửi: Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;  
Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại thông báo kết luận số 253/TB-VPCP ngày 25/7/2020 và số 257/TB-VPCP ngày 27/7/2020, trước diễn biến mới của tình hình dịch COVID-19 tại Việt Nam, Tổng cục Du lịch đề nghị Sở quản lý du lịch các địa phương triển khai ngay những nội dung sau:

1. Quán triệt đến doanh nghiệp, khách du lịch thường xuyên cập nhật tình hình và chấp hành nghiêm chỉ đạo của Chính phủ, Ban Chỉ đạo quốc gia về phòng chống dịch COVID-19, Bộ Y tế và Ủy ban nhân dân các địa phương về phòng chống dịch.

2. Duy trì hoạt động thường xuyên đường dây nóng kết nối với doanh nghiệp và khách du lịch, kịp thời nắm bắt tình hình, tiếp nhận thông tin, có giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp và du khách.

3. Đối với các địa phương có dịch theo khuyến cáo của Bộ Y tế, yêu cầu các cơ sở kinh doanh du lịch nghiêm túc triển khai các quy định của các cơ quan chức năng liên quan, có biện pháp đảm bảo an toàn cho khách du lịch, tránh lây lan dịch bệnh trong cộng đồng.

4. Đối với các địa phương khác, nhanh chóng kích hoạt quy trình phòng chống dịch COVID-19 theo các văn bản chỉ đạo của Bộ Y tế, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổng cục Du lịch đã ban hành trong thời gian qua với từng đối tượng cụ thể như khách du lịch, nhân viên phục vụ, doanh nghiệp lữ hành, khu, điểm, cơ sở lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ du lịch...

5. Kịp thời chỉ đạo, vận động, tuyên truyền khách du lịch, các doanh nghiệp kinh doanh du lịch, các đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch trên địa bàn cùng hợp tác, chia sẻ khó khăn trong việc hoãn, hủy, đổi chương trình du lịch đã ký kết do tác động của dịch bệnh.

Tổng cục Du lịch đề nghị các Sở khẩn trương triển khai./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng Nguyễn Ngọc Thiện (để báo cáo);
- Thứ trưởng Lê Quang Tùng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (để báo cáo);
- Cục VHCS, VP Bộ (để phối hợp);
- Báo Văn hóa, ĐT Tô quốc (để đưa tin);
- Báo DL, Tạp chí DL, TT TTDL (để đưa tin);
- Lưu: VT, VLH, MQ (66).

**TỔNG CỤC TRƯỞNG**

**Nguyễn Trùng Khánh**