

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **111** /QĐ-SDL

Bình Định, ngày **17** tháng **7** năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ DU LỊCH

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 29/5/2018 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 89/2016/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Du lịch tỉnh Bình Định;

Xét đề nghị của Ban ISO 9001:2015 (Ban ISO),

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Nay ban hành áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Du lịch theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở, Ban ISO và toàn thể cán bộ, công chức chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN;
- Website Sở;
- Lưu: VT, Ban ISO, VP

ey

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Dũng



PHỤ LỤC

Danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Du lịch

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 111 /QĐ-SDL ngày 17 tháng 7 năm 2019 của Sở Du lịch)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Kiểm soát
Thủ tục, hướng dẫn theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng			
01	Chính sách chất lượng	C_SCL	Thư ký
02	Mục tiêu chất lượng	MTCL	Thư ký
03	Sổ tay chất lượng	STCL	Thư ký
04	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.VP.01	Thư ký
05	Quy trình Đánh giá nội bộ	QT.VP.02	Thư ký
06	Quy trình Kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.VP.03	Thư ký
07	Quy trình Kiểm soát rủi ro, cơ hội	QT.VP.04	Thư ký
08	Quy trình Xem xét của Lãnh đạo	QT.VP.05	Thư ký
Quy trình giải quyết Thủ tục hành chính			
01	Quy trình Thủ tục công nhận điểm du lịch	QT.QLDL.01	Phòng QL DL
02	Quy trình Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT.QLDL.02	Phòng QL DL
03	Quy trình Thủ tục cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT.QLDL.03	Phòng QL DL
04	Quy trình Thủ tục cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT.QLDL.04	Phòng QL DL
05	Quy trình Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành	QT.QLDL.05	Phòng QL DL
06	Quy trình Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể	QT.QLDL.06	Phòng QL DL
07	Quy trình Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp phá sản	QT.QLDL.07	Phòng QL DL
08	Quy trình Cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT.QLDL.08	Phòng QL DL
09	Quy trình Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh	QT.QLDL.09	Phòng QL DL

	dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện		
10	Quy trình Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy	QT.QLDL.10	Phòng QL DL
11	Quy trình Điều chỉnh Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT.QLDL.11	Phòng QL DL
12	Quy trình Gia hạn Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT.QLDL.12	Phòng QL DL
13	Quy trình Thủ tục chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT.QLDL.13	Phòng QL DL
14	Quy trình Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	QT.QLDL.14	Phòng QL DL
15	Quy trình Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	QT.QLDL.15	Phòng QL DL
16	Quy trình Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	QT.QLDL.16	Phòng QL DL
17	Quy trình Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	QT.QLDL.17	Phòng QL DL
18	Quy trình Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	QT.QLDL.18	Phòng QL DL
19	Quy trình Thủ tục cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế	QT.QLDL.19	Phòng QL DL
20	Quy trình Thủ tục công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1-3 sao đối với cơ sở lưu trú du lịch (khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch)	QT.QLDL.20	Phòng QL DL
21	Quy trình Thủ tục công nhận Khu du lịch cấp tỉnh	QT.QLDL.21	Phòng QL DL