

THÔNG BÁO

Về việc mở lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch cho thuyền viên, người lái phương tiện và nhân viên phục vụ khách du lịch trên xe ô tô và phương tiện vận tải thủy nội địa

Căn cứ Thông tư liên tịch số 19/2015/TTLT-BVHTTDL-BGTVT ngày 25/5/2015 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Bộ Giao thông - Vận tải hướng dẫn vận tải khách du lịch bằng xe ô tô và cấp biển hiệu cho xe ô tô vận tải khách du lịch;

Căn cứ Thông tư liên tịch số 02/2016/TTLT-BVHTTDL-BGTVT ngày 23/3/2016 hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Bộ Giao thông - Vận tải hướng dẫn về cấp biển hiệu phương tiện thủy nội địa vận chuyển khách du lịch.

Nhằm tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và trang bị những kiến thức cơ bản về nghiệp vụ du lịch cho thuyền viên, người lái phương tiện thủy nội địa, lái xe ô tô và nhân viên phục vụ trên xe ô tô. Qua đó, tăng cường công tác quản lý Nhà nước đối với hoạt động vận tải và góp phần bảo đảm an toàn giao thông, nâng cao chất lượng phục vụ vận chuyển khách du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Định. Sở Du lịch Bình Định tổ chức lớp “Tập huấn nghiệp vụ du lịch cho thuyền viên, người lái phương tiện và nhân viên phục vụ khách du lịch trên xe ô tô và phương tiện vận tải thủy nội địa”

1. Thời gian: 05 ngày, dự kiến tháng 12/2017

2. Đối tượng tham gia:

- Lái xe, nhân viên phục vụ trên xe ô tô vận chuyển khách du lịch
- Lái tàu, thuyền viên và nhân viên phục vụ trên các phương tiện vận tải khách du lịch đường thủy nội địa

3. Địa điểm: Hội trường Nhà khách Thanh Bình

(số 06 Lý Thường Kiệt, Tp. Quy Nhơn, tỉnh Bình Định)

4. Chương trình: theo chương trình khung của Thông tư 02/2016/TTLT-BVHTTDL-BGTVT và số 19/2015/TTLT-BVHTTDL-BGTVT

5. Hình thức đăng ký và học phí:

- Hình thức: Học viên đăng ký vào các ngày trong tuần (từ thứ 2 đến thứ 6) vào giờ hành chính hoặc gửi phiếu đăng ký qua đường bưu điện về Phòng Quản lý Du lịch - Sở Du lịch Bình Định (số 185 Phan Bội Châu, Tp Quy Nhơn, Bình Định); điện thoại: 0256.3819017 và 0934731855 (chị Ngọc)

Lưu ý: Học viên điền thông tin theo mẫu phiếu đăng ký, kèm theo 2 ảnh: 3cm x 4cm để làm Giấy chứng nhận hoàn thành khóa tập huấn.

- Học phí: dự kiến 1.000.000 đồng/ học viên/ khóa học (tùy theo số lượng học viên đăng ký)

(có mẫu phiếu đăng ký đính kèm)

Sở Du lịch Bình Định thông báo để các cá nhân, tổ chức, đơn vị biết, đăng ký tham gia khóa đào tạo để bổ sung thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật.

Trân trọng thông báo *huuy*

Nơi nhận:

- GD Sở (B/cáo);
- Thanh tra Sở (P/hợp);
- UBND các xã: Nhơn Lý, Nhơn Hải, P. Ghềnh Ráng;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải, lữ hành;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Huỳnh Cao Nhất



CHƯƠNG TRÌNH TẬP HUẤN

Nghiệp vụ du lịch cho thuyền viên, người lái phương tiện và nhân viên phục vụ khách du lịch trên xe ô tô và phương tiện vận tải thủy nội địa

Thời gian: dự kiến 05 ngày

Địa điểm: Hội trường Nhà khách Thanh Bình

(06 Lý Thường Kiệt, Tp. Quy Nhơn, Bình Định)

| Thời gian | Nội dung | Thực hiện |
|-------------------|---|-----------|
| Ngày 01 | Khai giảng | |
| | Tổng quan về du lịch Việt Nam và Bình Định | |
| Buổi sáng | <ul style="list-style-type: none">- Hệ thống cơ quan quản lý nhà nước về du lịch- Hệ thống các văn bản quản lý về du lịch và các văn bản khác có liên quan đến du lịch | |
| Buổi chiều | Bài 1: Tổng quan về du lịch Việt Nam và Bình Định (tiếp theo) <ul style="list-style-type: none">- Hệ thống doanh nghiệp và cơ sở dịch vụ du lịch- Các loại hình du lịch- Môi trường và du lịch- Phát triển du lịch bền vững | |
| Ngày 02 | | |
| Buổi sáng | Bài 1: Tổng quan về du lịch Việt Nam và Bình Định (tiếp theo) <ul style="list-style-type: none">- Phát triển du lịch bền vững- Thảo luận | |
| | Bài 2: Kiến thức lễ tân và văn hóa giao tiếp, ứng xử <ul style="list-style-type: none">- Nguyên tắc và một số lễ nghi giao tiếp quốc tế- Tập quán giao tiếp và ứng xử ở một số nước | |
| Ngày 03 | | |

| | | |
|-------------------|--|--|
| Buổi sáng | Bài 2: Kiến thức lễ tân và văn hóa giao tiếp, ứng xử (tiếp theo) Lễ tân trong hoạt động du lịch (đón, tiễn, giao tiếp với khách trực tiếp hoặc qua điện thoại...) | |
| Buổi chiều | Bài 3: Tâm lý và phong tục, tập quán của khách du lịch - Nhu cầu du lịch và các nhu cầu khi đi du lịch - Sở thích và tâm trạng của khách du lịch | |
| Ngày 04 | | |
| Buổi sáng | Bài 3: Tâm lý và phong tục, tập quán của khách du lịch (tiếp theo) - Đặc điểm tâm lý và tập quán của một số nhóm khách - Tâm lý và vai trò của cộng đồng dân cư trong hoạt động du lịch | |
| Buổi chiều | Bài 4: Kiến thức tiếng Anh - Tự giới thiệu được về bản thân và công việc đang làm - Nghe hiểu và trả lời được cho khách du lịch các thông tin: chỉ dẫn đường đi, thời tiết, tỷ giá hối đoái, bưu điện, cơ sở y tế (bệnh viện, cửa hàng dược), cơ quan bảo hiểm, các điểm du lịch, mua sắm, giải trí và địa chỉ các cơ quan đại diện ngoại giao, các tổ chức quốc tế | |
| Ngày 05 | | |
| Buổi sáng | Bài 4: Kiến thức tiếng Anh (tiếp theo) - Biết giới thiệu sơ lược về đơn vị của mình - Thực hành | |
| Buổi chiều | Kiểm tra cuối khóa học | |

